



Projekt „Wsparcie dla zadłużonych” realizowany w ramach programu Obywatele dla Demokracji, finansowanego z Funduszy EOG

Podsumowanie działań projektu „Wsparcie dla zadłużonych” (współfinansowanego z funduszy EOG) realizowanego w **Dzielnicy Targówek**

W ramach realizowanego przez Centrum Informacji Społecznej projektu finansowanego z funduszy norweskich "Wsparcie dla zadłużonych" zawiązано w dniu 28 sierpnia 2014 roku partnerstwo z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Dzielnicy Targówek. Biuro Porad Obywatelskich dostrzegało od dawna potrzebę nawiązania współpracy z OPS Targówek. W dzielnicy tej nie istniał do tej pory punkt poradniczy BPO, a obserwowano duże zapotrzebowanie na usługi poradnicze, gdyż wielu mieszkańców Targówka szukało pomocy w głównej siedzibie BPO czy w punkcie na Pradze Północ.

Celem w/w projektu było usprawnienie systemu niefinansowych usług socjalnych i wzmocnienie środowiskowej współpracy międzysektorowej w pracy z wykluczonymi społecznie, w tym klientami OPS. Ten cel udało się osiągnąć. Działania projektowe poprzedzono przeprowadzeniem rozpoznania zasobów dostępnych w dzielnicy.

Partner wspierał działania na każdym etapie realizacji projektu: stałe rozpowszechnianie informacji o projekcie, prowadzenie rekrutacji uczestników dwóch szkoleń: dla pracowników i asystentów rodzin oraz mieszkańców Targówka zainteresowanych tematyką zadłużeń.

W wyniku przeprowadzenia szkolenia dla pracowników socjalnych i asystentów rodzin, pracownicy OPS-u nie tylko kierowali klientów do punktu, ale przede wszystkim przychodzili razem z nimi włączając się aktywnie w proces poradniczy. Nawiązano także współpracę z innymi organizacjami pozarządowymi działającymi na terenie Targówka, szczególnie z Towarzystwem Resocjalizacyjnym.

Zgodnie z przyjętym modelem partycypacyjnym obydwie programy szkoleniowe oparto o analizę potrzeb uczestników.

Ważnym elementem projektu było uruchomienie punktu poradniczego dla mieszkańców Targówka w siedzibie Biblioteki dla Dzieci i Młodzieży przy ul. Kuflewskiej 6. Należy wspomnieć, że tak dobra lokalizacja punktu została starannie wybrana przez Partnera – OPS Targówek. Również dzięki zaangażowaniu Partnera, który podjął się

rozpowszechnienia w Dzielnicy informacji o nowym punkcie poradniczym, od pierwszego dyżuru (tj. od 5 lutego 2015 r.) zaobserwowano ogromne zainteresowanie mieszkańców Dzielnicy, szczególnie podopiecznych OPS, poradnictwem obywatelskim. Przez 16 m-cy trwania działań projektowych w punkcie poradniczym na Targówku udzielono ogółem 582 porad 181 osobom.

Klientami punktu poradniczego były osoby wykluczone, głównie zadłużeni klienci OPS. Praca z nimi, co charakterystyczne dla tej grupy, wymagała długoterminowej relacji, w trakcie której doradca dostarczał użytecznych informacji, porad, zachęcał do ćwiczenia nowych kompetencji (np. zarządzanie budżetem domowym) i przede wszystkim stanowił stabilne wsparcie - wszyscy korzystający byli informowani o stałych dyżurach w dzielnicy oraz wyposażani w kontakt do głównej siedziby BPO. Przyjęcie modelu pracy na zasadzie koprodukcji zaowocowało nie tylko zwiększeniem wiedzy odbiorców porad, ale także wzrostem ich aktywności w kierunku większej odpowiedzialności społecznej i podejmowania racjonalnych działań.

Ponieważ problem zadłużenia nie jest przeważnie problemem indywidualnym, w działania zmierzające do jego rozwiązania/złagodzenia włączane były osoby znaczące, głównie członkowie rodzin.

U klientów punktu poradniczego na Targówku odnotowano prawie 60%-owy wzrost aktywności w podejmowaniu działań na rzecz rozwiązywania indywidualnych problemów.

Odnotowano również wiele sukcesów - przede wszystkim 3 osoby uzyskały dzięki pomocy punktu postanowienia sądowe dotyczące ogłoszenia upadłości konsumenckiej; jedna osoba, mimo przegranej w I instancji, w sprawie apelacyjnej uzyskała prawo do lokalu socjalnego (eksmisja z mieszkania stanowiącego własność syna konkubiny); jedna osoba uzyskała prawo do lokalu socjalnego mimo, iż nie spełniania kryteriów art. 14 ustawy o ochronie praw lokatorów (...); w jednym przypadku na skutek powództwa przeciwegzekucyjnego osobie utrzymującej się z niewielkiej renty wstrzymano egzekucję komorniczą; niepełnosprawnemu klientowi OPS bank na skutek pisma „w drodze wyjątku podjął decyzję o zwrocie kwestionowanych opłat” (chodziło o opłaty za niesłuszne działania windykacyjne).

Reasumując, nawiązana w ramach realizacji projektu współpraca z Ośrodkiem Pomocy Społecznej, jako partnerem rozumiejącym i wspierającym potrzebę rozwijania na swoim terenie idei poradnictwa obywatelskiego, przyniosła wymierne efekty m.in. w postaci w/w sukcesów. Dlatego punkt poradniczy mimo zakończenia projektu, przy dalszym wsparciu i współpracy z OPS, nadal będzie przyjmował klientów.